



Der Kunde oder Patient im deutschen Gesundheitswesen: ein mündiger Verbraucher? (German Edition)

Antje Lüth, Bernadette Böttcher-Peters

[Download now](#)

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Der Kunde oder Patient im deutschen Gesundheitswesen: ein mündiger Verbraucher? (German Edition)

Antje Lüth, Bernadette Böttcher-Peters

Der Kunde oder Patient im deutschen Gesundheitswesen: ein mündiger Verbraucher? (German Edition) Antje Lüth, Bernadette Böttcher-Peters

Studienarbeit aus dem Jahr 2003 im Fachbereich Pflegemanagement / Sozialmanagement, Note: 1,3, Evangelische Hochschule Berlin (Studiengang Pflegemanagement), 44 Quellen im Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract: Das deutsche Gesundheitssystem erfährt durch die zunehmende Ökonomisierung einen spürbaren Paradigmenwechsel. Effizienz, Kostendruck, Rationalisierung und Wettbewerbsfähigkeit sind zu den Leitworten bei der Arbeit in den Krankenhäusern geworden. Um den neuen Herausforderungen gerecht werden zu können, orientiert man sich an Konzepten und Qualitätssystemen, die sich in der Wirtschaft bewährt haben. Mit dieser Entwicklung hielten auch die Begriffe „Kunde“ und „mündiger Verbraucher“ Einzug in die Unternehmensleitbilder von Krankenhäusern.

Insgesamt stellt sich nun die Frage, inwieweit Marktmechanismen zur Regelung der Entwicklung im Gesundheitswesen nutzbar sind, denn: Kann ein Patient ein „Kunde“ sein? Wird der Patient zum mündigen Verbraucher, wenn ein Krankenhaus neue „kundenorientierte“ Konzepte erstellt? Sind die Veränderungen in marktwirtschaftlicher Richtung auch im Interesse der Patienten?

Die vorliegende Arbeit versucht, Antwort auf diese Fragen zu geben. Dabei wird die Stellung des Patienten allgemein im Gesundheitswesen und speziell in den Krankenhäusern beleuchtet. Die Untersuchung zeigt zudem, wie die Patienten selbst die Situation beurteilen.

 [Download Der Kunde oder Patient im deutschen Gesundheitswes ...pdf](#)

 [Read Online Der Kunde oder Patient im deutschen Gesundheitsw ...pdf](#)

Download and Read Free Online Der Kunde oder Patient im deutschen Gesundheitswesen: ein mündiger Verbraucher? (German Edition) Antje Lüth, Bernadette Böttcher-Peters

From reader reviews:

Earl Goodman:

Information is provisions for those to get better life, information these days can get by anyone with everywhere. The information can be a information or any news even a problem. What people must be consider if those information which is within the former life are hard to be find than now is taking seriously which one works to believe or which one often the resource are convinced. If you get the unstable resource then you have it as your main information there will be huge disadvantage for you. All those possibilities will not happen within you if you take Der Kunde oder Patient im deutschen Gesundheitswesen: ein mündiger Verbraucher? (German Edition) as your daily resource information.

Margaret Coleman:

Reading a reserve tends to be new life style on this era globalization. With examining you can get a lot of information that can give you benefit in your life. Having book everyone in this world can share their idea. Ebooks can also inspire a lot of people. A great deal of author can inspire their own reader with their story or perhaps their experience. Not only the story that share in the textbooks. But also they write about the information about something that you need example of this. How to get the good score toefl, or how to teach your children, there are many kinds of book that you can get now. The authors these days always try to improve their expertise in writing, they also doing some research before they write to their book. One of them is this Der Kunde oder Patient im deutschen Gesundheitswesen: ein mündiger Verbraucher? (German Edition).

Rebecca Wheeler:

Often the book Der Kunde oder Patient im deutschen Gesundheitswesen: ein mündiger Verbraucher? (German Edition) has a lot associated with on it. So when you check out this book you can get a lot of help. The book was written by the very famous author. This articles author makes some research prior to write this book. This particular book very easy to read you will get the point easily after reading this article book.

Scott Harrington:

Your reading sixth sense will not betray a person, why because this Der Kunde oder Patient im deutschen Gesundheitswesen: ein mündiger Verbraucher? (German Edition) publication written by well-known writer who really knows well how to make book which can be understand by anyone who else read the book. Written inside good manner for you, leaking every ideas and writing skill only for eliminate your personal hunger then you still skepticism Der Kunde oder Patient im deutschen Gesundheitswesen: ein mündiger Verbraucher? (German Edition) as good book not merely by the cover but also from the content. This is one e-book that can break don't assess book by its include, so do you still needing a different sixth sense to pick that!?! Oh come on your reading sixth sense already told you so why you have to listening to one more sixth sense.

**Download and Read Online Der Kunde oder Patient im deutschen Gesundheitswesen: ein mündiger Verbraucher? (German Edition)
Antje Lüth, Bernadette Böttcher-Peters #Y7JF4RSN0BK**

Read Der Kunde oder Patient im deutschen Gesundheitswesen: ein mündiger Verbraucher? (German Edition) by Antje Lüth, Bernadette Böttcher-Peters for online ebook

Der Kunde oder Patient im deutschen Gesundheitswesen: ein mündiger Verbraucher? (German Edition) by Antje Lüth, Bernadette Böttcher-Peters Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Der Kunde oder Patient im deutschen Gesundheitswesen: ein mündiger Verbraucher? (German Edition) by Antje Lüth, Bernadette Böttcher-Peters books to read online.

Online Der Kunde oder Patient im deutschen Gesundheitswesen: ein mündiger Verbraucher? (German Edition) by Antje Lüth, Bernadette Böttcher-Peters ebook PDF download

Der Kunde oder Patient im deutschen Gesundheitswesen: ein mündiger Verbraucher? (German Edition) by Antje Lüth, Bernadette Böttcher-Peters Doc

Der Kunde oder Patient im deutschen Gesundheitswesen: ein mündiger Verbraucher? (German Edition) by Antje Lüth, Bernadette Böttcher-Peters Mobipocket

Der Kunde oder Patient im deutschen Gesundheitswesen: ein mündiger Verbraucher? (German Edition) by Antje Lüth, Bernadette Böttcher-Peters EPub